

SERVICE IM HAUS

Um Ihnen größtmögliche Preistransparenz zu geben, arbeiten wir soweit wie möglich mit Pauschalen.

Trotzdem gibt es Fälle, bei denen eine Pauschalabrechnung nicht möglich oder sinnvoll ist. Sie werden aber immer vor Ausführung der Arbeiten informiert. Die meisten hier aufgeführten Positionen sind auch bei Notebooks durchführbar.

Sicherheits-Check 20,-€ Überprüfung auf bekannte Malware wie Viren und Trojaner (Protokollierung). Ohne Hardware-Tests und PC-Säuberung, wir empfehlen daher die PC-Inspektion (40,-). Wird Schadsoftware gefunden, so ist eine Virenentfernung (ab 80,- soweit techn. mgl.) oder Neuinstallation (ab 50,-) sinnvoll.

PC-Absicherung 20,-€ Installation einer Antiviren-Lösung (zzgl. Antiviren-Software nach Wunsch). Ein Sicherheitscheck oder eine PC-Inspektion vorab ist sehr empfehlenswert, da sich bereits vorhandene Viren und Trojaner ansonsten vor einer Antiviren-Software „verstecken“ können - außer in Verbindung mit einer Betriebssystem-Neuinstallation (hier dann nur 10,- Euro).

Fehlerdiagnose (PC-Inspektion) 40,-€ ...EMPFEHLUNG... Bei einem PC oder Notebook erstellen wir für 40,- Euro eine Fehlerdiagnose. Diese umfaßt **Innen-Grundreinigung** (gerade PCs sind häufig stark verstaubt, was die Funktion von wichtigen Lüftern beeinträchtigen und damit die Kühlleistung verringern kann), **optische Kontrolle** (z.B. auf „geblähte“ Kondensatoren am Mainboard), **Speichertest** (mehrständiger Test) & Festplattentest mit 2 verschiedenen Diagnosetools, **Überprüfung BIOS-Batterie und BIOS-Einstellungen, CPU-Test:** Belastungstest und Kontrolle der Kühlung, **Komponententest:** optische Laufwerke, Netzwerkschnittstelle, Soundausgabe, **Betriebssystemtest** (Stabilität, incl. kleinere Optimierungen wie Systembereinigung und Defragmentierung), **Sicherheitscheck** (Protokollierung). **1-2 Arbeitstage nach Terminvereinbarung.** Sie können Ihren PC natürlich jederzeit vorbeibringen, die Arbeitsdauer hängt dann aber von der aktuellen Auslastung im Service ab.

Oftmals fragen Kunden, ob solche Grundtests überhaupt nötig sind, warum z.B. sollte der Speicher getestet werden, wenn die Festplatte defekt ist? Wenn Sie darauf bestehen, führen wir keine Diagnose durch; in der Praxis finden wir aber häufiger fehlerhafte Komponenten, die nicht mit dem akuten Fehlerbild

zusammenhängen; so kann defekter Speicher für gelegentliche, nicht nachvollziehbare Abstürze verantwortlich sein. Fazit: an der Fehlerdiagnose zu sparen ist am falschen Ende gespart. Im Gegenteil: viele Kunden bringen ihren vermeintlich funktionsfähigen PC regelmäßig zur Diagnose vorbei – quasi als **PC-Inspektion**. Neben der Überprüfung ist auch die Reinigung von Zeit zu Zeit sinnvoll.

Nach Abschluß der Fehlerdiagnose halten wir mit Ihnen Rücksprache über die Ergebnisse und unterbreiten Ihnen ein Angebot zur Reparatur. Beispiele hierfür:

Einbau Laufwerk 20,-€ Einbau eines optischen Laufwerks (DVD-Brenner, DVD-ROM) oder einer Festplatte. Bei DVD-Brennern incl. Installation einer CD/DVD-Recording-Software und Brenntest, bei Festplatten incl. Partitionierung und Formatierung.

Datenübernahme 30,-€ Bei Austausch einer vorhandenen Festplatte wird der Inhalt der alten Festplatte auf die neue Festplatte überspielt. Incl. Virenprüfung (Entfernung ab 40,-).

Einbau Mainboard 50,-€ Einbau eines Mainboards oder Austausch eines defekten Boards incl. Treiberanpassung im Betriebssystem (soweit möglich). Incl. Montage & Test der CPU, Steckkarten und Arbeitsspeicher.

Einbau CPU 30,-€ Einbau oder Austausch einer CPU incl. Wärmeleitpaste und umfangreichen Tests.

Einbau Arbeitsspeicher 20,-€ Einbau und ausführlicher Test in einen PC oder ein Notebook. Hinweis: bei manchen Notebooks und einigen sehr kompakt gebauten Systemen ist der Einbauort nicht direkt zugänglich. In diesen Fällen ist die Abrechnung zu Pauschalpreisen nicht möglich.

Installation Betriebssystem 50,-€ Neuinstallation eines Client-Betriebssystems (Windows 2000 bis Windows 7) incl. Festplatten-Partitionierung, Aktivierung, Online-Updates, Einrichtung von bis zu vier Benutzern und bestimmten Standard-Programmen (abhängig von der Betriebssystem-Version). Weitere Standard-Software wie Office oder Antiviren-Software (jeweils incl. aktueller Updates) 10,- Euro pro Produkt. Andere Software wie branchenspezifische kaufmännische Programme müssen nach Aufwand abgerechnet werden.

Imageerstellung auf Festplatte 20,-€ Erstellung eines Images des Systemlaufwerks auf externe Festplatte, die 2. Partition oder eine 2. interne Festplatte; zzgl. Imaging-Software, sofern noch nicht vorhanden.

Imageerstellung auf DVD 30,-€ Erstellung eines Images des Systemlaufwerks auf DVDs (bis 20 GB); zzgl. Imaging-Software, sofern noch nicht vorhanden.

Datensicherung 30,-€ Sicherung Ihrer Daten auf eine externe Festplatte oder auf optische Medien (bei DVDs ab 20 GB Aufpreis), in Verbindung mit einer PC-Diagnose 20,- Euro.

Datenwiederherstellung Festplatte ab 40,-€

Datenwiederherstellung ist sehr komplex. Der einfachste Fall ist eine versehentlich formatierte Festplatte, welche noch nicht neu beschrieben wurde. Schwieriger ist es bei physikalisch defekten Festplatten; sofern diese noch erkannt werden, kann eine Datenwiederherstellung sehr lange dauern, preislich würde das zwischen 50 und 120 Euro liegen; die vollständige Wiederherstellung Ihrer Daten können wir aber leider nicht garantieren. Bei defekten Medien, die nicht mehr erkannt werden, arbeiten wir mit einem professionellen Datenrettungsunternehmen (Kroll Ontrack) zusammen. Die Kosten hierfür sind aber deutlich höher. Bei Bedarf vermitteln wir gerne einen Kontakt.

Datenwiederherstellung Flash-Speicher ab 30,-€ Daten einer versehentlich formatierten Speicherkarte können wir im Regelfall für 30,- Euro wiederherstellen. Bei physikalischem Defekt müßten wir allerdings auf ein Datenrettungsunternehmen verweisen.

Virenentfernung ab 80,-€ Auch kein einfaches Thema. Manche Viren und Schadprogramme nisten sich so stark im System ein, daß nach einer Entfernung eine Betriebssystem-Neuinstallation notwendig ist.

Einweisung und Schulung Wie sichere ich meine Daten effektiv? Sie möchten eine Einweisung in die Bedienung einer Software oder Hardware? Gerne bieten wir nach Terminvereinbarung eine Schulung **am Servicetresen** (15,50 Euro pro angefangene 15 Minuten, Mindestabrechnung 15 Minuten), **bei Ihnen zu Hause** (15,50 Euro pro angefangene 15 Minuten, Mindestabrechnung 45 Minuten, zzgl. Anfahrt) **oder via Fernwartung** (15,50 Euro pro angefangene 15 Minuten, Mindestabrechnung 15 Minuten, nur für registrierte Kunden) an.

PC-Reinigung 20,- € Durch Lüfter und Gehäuseöffnungen gelangt Staub ins PC-Gehäuse und setzt sich an CPU-, Chipsatz- und Grafikkartenlüftern fest. Wir entfernen Staub vorsichtig mit Druckluft und tauschen defekte Lüfter aus (bei Netzteilrüfthern ist der komplette Netzteil-Tausch sinnvoll). Zzgl. Materialkosten und Arbeitszeit bei Lüftertausch. Diese Position ist übrigens in der Diagnose für 40,- Euro bereits enthalten; wir empfehlen daher eher die Fehlerdiagnose (PC-Inspektion), da hierbei auch die Hardwarekomponenten getestet werden.

Bei Terminvereinbarung können Sie den PC auch sofort wieder mitnehmen, sofern keine Teile auszutauschen sind.

Lärmbekämpfung PCs enthalten mehrere Lüfter und Lüfter verursachen Lärm. Neben den Lüftern gibt es aber weiteres Potential, Lärm zu verringern, z.B. durch Gehäusedämmung oder andere Aufhängung der Festplatte. Wir optimieren Ihr System unter Berücksichtigung ausreichender Kühlleistung.

Sind Ihre Daten sicher? Über Datensicherheit macht man sich meist erst Gedanken, wenn man einmal einen Verlust erlitten hat. Mal ehrlich: wie oft und wie sichern Sie Ihre Daten? Wie schlimm wäre es, wenn alle auf dem PC gespeicherte Daten nicht mehr lesbar wären? Gründe dafür gibt es genug: Schadsoftware, Diebstahl, Hardwaredefekte. Lassen Sie sich beraten, bevor es zu spät ist!

Leihgeräte Für manche Artikel bieten wir Leihgeräte für die Dauer einer Reparatur an, z.B. Bildschirme. Bitte erfragen Sie entsprechend die Konditionen und Möglichkeiten.

Fallbeispiel (sehr einfacher Fall)

Der PC eines Kunden hängt sich regelmäßig auf, meist nach 1-2 Stunden Betrieb. Die Fehlerdiagnose ergibt, daß der CPU-Lüfter durch Staub nur noch langsam dreht und die CPU überhitzt. Der CPU-Test verläuft positiv, hier wird nur ein neuer Lüfter benötigt. Kosten 40,- Euro Diagnose zzgl. 7,99 Euro für einen neuen Lüfter und 10,- für den Lüftertausch, gesamt 57,99 Euro.

Fallbeispiel (einfacher Fall)

Der Kunde bringt einen PC, welcher nur noch in einen Bluescreen bootet. Die Diagnose ergibt einen Speicherfehler bei einem von zwei Modulen. Kosten: 40,- Euro Diagnose, 20,- Euro Arbeitsspeichereinbau, 17,99 Euro für einen neuen Arbeitsspeicher, Gesamt 77,99 Euro.

Fallbeispiel (komplizierter Fall)

Der Kunden-PC fährt nur noch bei jedem 2. Versuch korrekt hoch; wenn er hochfährt, läuft er stellenweise sehr langsam und hängt manchmal etwa eine Minute. Die Diagnose ergibt fehlerhafte Sektoren auf der Festplatte. Das Betriebssystem konnte aber noch erfolgreich auf eine neue Festplatte kopiert werden. Kosten in diesem Fall: 40,- Euro Diagnose, 20,- Euro Einbau neue Festplatte, 30,- Euro Datenübernahme (Kopie auf neue Festplatte), 39,99 Euro neue Festplatte, Gesamt 129,99 Euro.

Diese Beispiele sollen Ihnen zeigen, daß wir so transparent wie möglich arbeiten. Sie zahlen nur die Leistungen, die Sie auch in Anspruch nehmen. Trotzdem kann man viele Fälle nicht pauschalisieren –

sprechen Sie daher mit uns, wir finden für fast alles eine Lösung!

SERVICE VOR ORT

Natürlich kommen wir auch gerne zu Ihnen. Wenns mal dringend ist oder Sie Ihr System nicht außer Haus geben möchten, kommen wir zu Ihnen. Abrechnung grundsätzlich nach Aufwand.

Vor-Ort-Service

- 15,50 Euro* pro angefangene 15 Minuten, Mindestabrechnung 45 Minuten
 - zzgl. Anfahrt ab Minderslachen 1,- Euro* pro km
- *alle angegebenen Preise incl. MwSt.

Bei der festen Verlegung von Netzkabeln arbeiten wir mit einem zuverlässigen Elektro-Installationsbetrieb zusammen. Bestimmte Arbeiten sind aber nicht sinnvoll vor Ort durchführbar, z.B. Neuinstallationen oder alle Arbeiten, bei denen ausführliche Tests durchgeführt werden müssen. Beispiel: Installation Windows XP, Office und Antiviren-Software kosten pauschal bei uns im Hause 70,- Euro. Bis vorgenannte Software mit allen Online-Updates installiert ist, können schonmal 3 Stunden vergehen, was vor Ort 186,- Euro zzgl. Anfahrt entspricht.

FERNWARTUNG

Manche Probleme lassen sich auch via Fernwartung lösen. Sofern Ihr PC noch ins Internet kommt, kann sich ein Mitarbeiter auf Ihr System einloggen und versuchen, das Problem über Fernwartung zu lösen. Fernwartung ist nur für registrierte Kunden möglich.

Fernwartung

15,50 Euro* pro angefangene 15 Minuten, Mindestabrechnung 15 Minuten
* incl. MwSt.

ARCOSYS
COMPUTER

- seit 1991 -

ArcoSYS Computervertriebs GmbH
Buschurweg 4 - 76870 Kandel
Tel 07275-913159 – Fax 07275 913158

Öffnungszeiten: Mo-Fr 9:30-18:30, Sa 9:30-13 Uhr

SERVICE & DIENSTLEISTUNGEN

3

ARCOSYS
COMPUTER

Stand: 21.01.13

Ihr PC macht

Probleme?

Sie hätten gerne eine größere Festplatte oder mehr Speicher im Notebook oder PC?
Nichts geht mehr?

Ihr PC ist zu langsam oder zu laut?

Kein Problem - wir bieten Ihnen den kompletten PC-Service aus einer Hand.

Wir begleiten Sie auch bei der Umstellung auf neue Software, z.B. bei Betriebssystemupgrades.

In diesem Flyer finden Sie einen Überblick über unsere Servicedienstleistungen.

ARCOSYS
COMPUTER

aktuelle Preise und Verfügbarkeiten sowie aktuelle Infos zu Veranstaltungen und Aktionen finden Sie auch im Internet unter www.arcosys.de